

ICN 2009 TEMASI

Bakımın kaliteli olması için, toplumlara kaliteli hizmet sunulabilmesi için: Hemşirelik Bakımında İnovasyon

İNOVASYON: Dilimizin bu sözcüğün taşıdığı anlamları taşıyan bir sözcük içermediğini düşünenler sözcüğü aynen yani "inovasyon" olarak kullanıyorlar. İnovasyon'a Türkçe karşılık bulduklarına inananlar da var. Örneğin: YENİLEŞİM gibi.

Peki, inovasyon ya da yenileşim ne anlama geliyor? İnovasyon, yeni ve önemli ölçüde değiştirilmiş ürün (mal veya hizmet) veya sürecin uygulanmasıdır; yeni bir pazarlama yönteminin uygulanmasıdır; ya da iş uygulamalarında, iş yeri organizasyonunda veya dış ilişkilerde yeni bir organizasyonel yöntemin uygulanmasıdır. Yenileşim, keşfedilmemiş olanı keşfetmeyi değil, değer yaratma yollarını keşfetmeyi hedefler.

Yenileşim süreci: Yeni fikirleri (ürün, metot veya hizmet gibi) değer yaratan çıktılara dönüştürme sürecidir.

İşte ICN, biz hemşirelerin sağlık sistemi içerisinde "bakım" gibi fevkalade önemli ve karmaşık bir hizmeti verirken ne yaptığımızın, ne için yaptığımızın, yaptıklarımızı hangi bilimsel temellere dayandırdığımızın bilincinde olmakla kalmayıp, verdiğimiz hizmetin sürekli gözden geçirilerek uygun olup olmadığını sorgulamamızı, hizmeti ne şekilde ve hangi yollarla verirsek daha etkili, kaliteli ve belki de maliyet etkili verebileceğimizi araştırmamızı bize hatırlatmaktadır.

Kısaca şunu hatırlatıyor ve hatta uyarıyor. "Hemşireliği yapageldiğin üç beş işin içine sığdırırsan, hatta yaptığın o üç beş işin bile özünü bilmezsen, açıklayamazsan meslek mücadelesi yapmana gerek yoktur, çünkü başarılı olamazsın, yararlı olamazsın." Kim başarılı olur peki?

Mesleğin özünü oluşturan "**bakım**" olayının sınırlarını anlamaya, genişletmeye ve etkili kılmaya çalışanlar. Bu da ancak, yıllardır yapılageleni tekrarlamakla değil, bu tekrarda bir yarar var mıdır sorusunu sormak ve soruyla birlikte harekete geçmekle mümkündür.

Yenileşimin tanımında yer alan 3 öğeden özellikle ikisini hatırlayalım. 1- Yeni ve önemli ölçüde değiştirilmiş hizmet veya mal 2- İş uygulamalarında veya iş yeri organizasyonunda yeni bir organizasyonel yapı.

Bu iki öge'den ilki, **hizmetin** önemli ölçüde değiştirilmesini, diğeri ise, hizmetin değiştirilmesini mümkün kılacak en geçerli **organizasyonel yapıyı** işaret etmektedir.

İnovasyon ya da yenileşim eylemi iyi yetişmiş hemşire insan gücünü gerektirir. Bu yetmez! Bu insan gücünün yenileşime yönelmesine imkan verecek bir hizmet yönetim sistemine gerek vardır. Hizmet yönetim sistemi kötü ise, iyi yetişmiş insan gücünün yenileşim davranışına yönelmesi mümkün olmayacağı gibi, her şeye rağmen yenileşim davranışı sergilemek isteyenler, ehliyetsiz yönetimler tarafından dışlanırlar, bezdirilirler, dahası, rutinler dışına çıkamayan, çıkmayı bile akıl edemeyen ve bu durumundan rahatsız olmayanları da örgütleyerek gelişmek isteyenlerin üzerine yürütürler, yıldırırlar.

Hemşirelik özellikle bizim gibi ülkelerde ne yazık ki hem meslek içinden hem de meslek dışından gelen ve tümüyle koyu bir bilgisizlik ve cehaletten kaynaklanan baskılar altında varlığını sürdürmeye çalışmaktadır.

İşte bizler, yani THD ve Şubeleri olarak soran, sorgulayan, eleştirebilen, kendini yenileyebilen hemşirenin hangi koşullarda bu özellikleri kazanabileceğini, sürdürebileceğini biliyor ve mücadelemizi bunun için veriyoruz. Diğer bir deyişle, yenileşimin önünde ki engelleri ortadan kaldırmaya çalışıyoruz. Bunlar ortadan kaldırılmadan yenileşim davranışı birkaç örneğin dışına çıkamaz. Bunun da mesleğe bir faydası olmaz.

THD GENEL MERKEZ